**Predĺžená záruka a poistenie tovaru**

Poskytovateľom predĺžených záruk a poistení tovarov je Allianz Assistance

PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Buďte pokojní dlhšie ako len dva roky. Vďaka rozšírenej záruke sa nemusíte obávať porúch až 5 rokov!

● Predĺžená záruka o 1 rok

● Predĺžená záruka o 2 roky

● Predĺžená záruka o 3 roky

Predĺžená záruka sa pripočítava k záruke poskytovanej výrobcom. Maximálna celková záruka je 5 rokov.

POISTENIE POŠKODENIA A KRÁDEŽE

Nečakajte kým Vás prekvapí nehoda alebo zlodej. S poistením poškodenia a odcudzenia vás nič nezaskočí.

● Poistenie poškodenia a odcudzenia na 1 rok

● Poistenie poškodenia na 2 roky a poistenie odcudzenia na 1 rok

Základné informácie

Predĺžená záruka vzniká po prevzatí tovaru a začína platiť nasledujúci deň po uplynutí zákonnej záručnej doby.

Predĺžená záruka chráni zakúpený výrobok v porovnateľnom rozsahu ako záruka od výrobcu.

Ako to funguje

V prípade, že sa v priebehu Predĺženej záruky vyskytne chyba na tovare, nahlásite ju jednoducho telefonicky na zákazníckej linke Allianz Assistance. Do 2 pracovných dní Vás bude kontaktovať servisný partner a dohodne sa s Vami na spôsobe a termíne opravy.

Predmetom úhrady sú náklady na prácu opravára, náhradné diely a dopravu zo servisu k Vám. Ak ide o veľký, či neprenosný prístroj, zabezpečíme Vám opravu servisným technikom priamo u Vás doma.

Opravy hradíme priamo servisu, Vy nemusíte vyťahovať peňaženku.

V prípade neopraviteľnosti alebo nerentability opravy Vám poskytneme nový výrobok porovnateľných technických parametrov, vrátane jeho dopravy na Vašu adresu.

Objednanie Predĺženej záruky

Pri produktoch, ku ktorým sú predĺžená záruka a poistenie poškodenia/odcudzenia poskytované, uvidíte modrý štít. Prejdite naň myšou, aby ste sa dozvedeli ceny poistenia pre práve zobrazený produkt.

V košíku alebo v rezervačnom okne si vyberte želané nastavenie rozšírenej záruky alebo poistenia.

Reklamácia a vrátenie tovaru

Ak sa rozhodnete vrátiť tovar v zákonnej 14-dňovej lehote, bude Vám vrátená i celá čiastka zaplatená za Predĺženú záruku.

V prípade, že dôjde k neopraviteľnej chybe v zákonné záruke, bude Predĺžená záruka prevedená na nový výrobok, alebo Vám bude vrátená celá čiastka, ktorú ste už za predĺženú záruku uhradili.

Predĺženú záruku vám poskytujeme v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance.